



## ПАСПОРТ / ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

**Наименование изделия:** WILO-DRAIN TP 65

**Назначение:** Погружной насос для грязной воды

**Изготовитель:** WILO AG D-44263, Dortmund, Nortkirchenstr. 100, Германия

**Арт - номер изделия** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Сер. номер** \_\_\_\_\_

**Импортер:** ООО «ВИЛО РУС», 129110, Москва, пр. Мира, д. 68, стр. 3

**Сертификат соответствия:** РОСС DE.АИ50.В01826

ГОСТ Р МЭК 60335-2-51-2000, ГОСТ Р 51318.14.1-99,

ГОСТ Р 51318.14.2-99, ГОСТ Р 51317.3.2-99, ГОСТ Р 51317.3.3-99

**Описание изделия:** подробная информация указана в каталоге и на фирменной табличке изделия

**Срок службы:** \_\_\_\_\_

**Дата продажи:** \_\_\_\_\_

**Название, адрес торгующей организации:** \_\_\_\_\_

**Печать торгующей организации, подпись продавца:** \_\_\_\_\_



**Внимание:** Гарантийный талон действителен в том случае, если он правильно заполнен: имеется дата продажи, печать и адрес продавца, указаны артикул и серийный номер изделия.

1. **ООО «ВИЛО РУС»** осуществляет гарантийное обслуживание на всей территории Российской Федерации через авторизованные Сервис-центры. Гарантийное обслуживание включает в себя бесплатный ремонт или, при невозможности ремонта, замену насосного оборудования, поставленного **ООО «ВИЛО РУС»** в Россию. Гарантийный срок исчисляется от даты продажи оборудования, которая подтверждается печатью и соответствующей записью Продавца в Гарантийном талоне. Гарантийный срок на насосы составляет - 24 месяца, приборы автоматике и управления - 12 месяцев, запасные части - 6 месяцев.
2. Все узлы и компоненты, являющиеся частью заявленного на гарантийный ремонт оборудования, замененные в течение гарантийного срока, изложенных в «Инструкции по монтажу и эксплуатации»; ни на данные узлы и компоненты, ни на данное оборудование в целом не предусматривается продление гарантийного срока.
3. На все виды промышленного оборудования **ООО «ВИЛО РУС»** для проведения пусконаладочных работ, рекомендует привлекать обученных специалистов Сервис-центров и Сервис-партнеров на договорной основе.
4. Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:
  - Нарушение требований, изложенных в «Инструкции по монтажу и эксплуатации»;
  - При отсутствии оригинала правильно заполненного гарантийного талона, при несоответствии сведений в гарантийном талоне учетным параметрам изделия (наименование, серийный номер, дата и место продажи), при невозможности однозначной идентификации изделия, при наличии в гарантийном талоне незаверенных исправлений, при истечении гарантийного срока;
  - При отсутствии документов подтверждающих покупку изделия (накладной, чека);
  - При повреждении, перенесении, отсутствии, не читаемости серийных номеров на табличках оборудования;
  - Если заявленная неисправность не может быть продемонстрирована;
  - Если нормальная работа оборудования может быть восстановлена его надлежащей настройкой и регулировкой, восстановлением исходной информации в доступных меню, очисткой изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия;
  - Если неисправность возникла вследствие попадания посторонних предметов, веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов (влажность, низкая или высокая температура, пыль, животные, насекомые), невыполнение требований ГОСТ 13109-97 в сети электропитания, стихийных бедствий, недостатка технического опыта сотрудников эксплуатирующей организации или пользователя (в том числе и в плане установки и монтажа);
  - При обнаружении на изделии или внутри его следов ударов, небрежного обращения, естественного износа, постороннего вмешательства (вскрытия), механических, коррозионных и электрических повреждений, самостоятельного изменения конструкции или внешнего вида;
  - При неполной комплектности изделия, отсутствии технической документации.
5. Если неисправность возникает при сопряжении оборудования, указанного в гарантийном талоне, с иным оборудованием, самостоятельных попытках модернизации, либо из-за взаимной несовместимости изделий;
6. Если работа оборудования не отвечает субъективным представлениям, надеждам и ожиданиям покупателя;
7. Если неисправность оборудования возникла в результате использования неподходящих (неоригинальных) расходных материалов, ламп, предохранителей, прокладок, уплотнений и заменяемых частей, либо естественного износа изделий и частей с ограниченным сроком эксплуатации, а так же при использовании изделия, предназначенного для бытового использования в производственных или профессиональных целях.;
8. Использование приборов управления и защиты других производителей, не отвечающих требованиям WILO, изложенных в технической документации на оборудование, повреждения в результате неисправности или конструктивных недостатков систем, в составе которых эксплуатируется оборудование;
9. Во всех перечисленных случаях компания, осуществляющая гарантийное обслуживание оставляет за собой право требовать возмещения расходов, понесенных при диагностике, ремонте и обслуживании оборудования, исходя из действующего прейскуранта;
5. Гарантийное обслуживание не распространяется на лампы накалывания, предохранители, расходные материалы и уплотнительные прокладки.
6. Все, поставляемые изделия, являются работоспособными, комплексными и не имеют механических повреждений. Если в течение пяти дней со дня покупки, покупателем не были предъявлены претензии по комплектации товара, внешнему виду, наличию механических повреждений, то в дальнейшем такие претензии не принимаются.
7. **ООО «ВИЛО РУС»** не несет ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажем гарантийного оборудования. Настоящая гарантия, ни при каких условиях, не дает право на возмещение убытков, связанных с использованием или невозможностью использования купленного оборудования.
8. Список авторизованных центров осуществляющих гарантийное обслуживание находится на обложке Инструкции по монтажу и эксплуатации.

# Сервисные партнеры

## ООО ВИЛО РУС



<b>Астрахань</b>			
ООО ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ	8512 36 32 33		
<b>Барнаул</b>			
ЗАО КЕЙ СИ ГРУПП	3825 62 28 99		
<b>Владивосток</b>			
ООО АКВАДОМ	4232 33 30 77		
<b>Владимир</b>			
ООО ВЛАДИМИРТЕПЛОГАЗСТРОЙ	4922 44 36 16		
<b>Вологда</b>			
ООО АКВАТОН	8172 75 14 14		
<b>Волгоград</b>			
ООО АРИКОМ	8442 97 21 28		
<b>Воронеж</b>			
ООО ЭНКОР-СЕРВИС	4732 39 24 84		
<b>Екатеринбург</b>			
ЗАО СТКС	343 379 98 99		
ООО ТПК РУТЕНА УРАЛ	343 374 18 22		
ЗАО РУБЕЖ	343 256 33 76		
<b>Иркутск</b>			
ЗАО ВЗКОС	3952 32 42 01		
ООО УСПЕХ-ВЕНТ	3952 25 58 58		
<b>Казань</b>			
ООО ТАТГАЗСЕЛЬКОМПЛЕКТ	8432 55 40 00		
ЗАО ТПК ВИД	843 260 62 03		
<b>Калининград</b>			
ООО ВИЛОТЕРМ-ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ	4012 68 53 33		
ООО КОНТУР ИМПЕКС	4012 56 94 34		
<b>Калуга</b>			
ООО РЕМСТРОЙТЕХНО	4842 54 93 05		
<b>Кемерово</b>			
ЗАО КЕЙ СИ ГРУПП	3842 37 70 99		
<b>Киров</b>			
ТОРГОВЫЙ ДОМ ЭНЕРГИС	8332 25 58 09		
<b>Краснодар</b>			
ООО САНТЕХМОНТАЖ ПЛЮС	861 235 45 30		
<b>Красноярск</b>			
ООО ПРОМКОНСАЛТИНГ	3912 90 00 99		
<b>Курган</b>			
ИП ОВСЯННИКОВ В. Л.	3522 53 52 14		
<b>Курск</b>			
ООО МП ТЕПЛОЭНЕРГЕТИК	4712 32 47 40		
<b>Липецк</b>			
ООО ТЕПЛОВОДОМОНТАЖ-ТВМ	4742 77 53 16		
<b>Москва</b>			
ООО РИЦА-СЕРВИС	495 153 21 57		
ГРУППА КОМПАНИЙ МОВЕКС-ТМ	495 777 33 36		
ООО ЭКО-ГРУПП	495 942 57 01		
<b>Нижний Новгород</b>			
ООО НОВАТЕРМ	8312 78 07 75		
<b>Новороссийск</b>			
ООО ТЕХНОКОМ	8617 77 07 03		
<b>Новосибирск</b>			
ЗАО КУЗБАСС	383 267 59 54		
ЗАО НПП-ЭНЕРГИЯ	383 275 93 83		
ЗАО КЕЙ СИ ГРУПП	383 217 39 54		
<b>Омск</b>			
ОДО ПРЕДПРИЯТИЕ ВЗЛЕТ	3812 60 02 32		
<b>Оренбург</b>			
ООО ОРЕНБУРГТЕПЛОМОНТАЖ	3532 52 71 44		
<b>Пенза</b>			
ООО ПЕНЗАГАЗКОМПЛЕКТ	8412 52 46 62		
<b>Пермь</b>			
ООО ВЕТЛАН-КОМФОРТ	342 290 99 00		
ООО СТКС-ПЕРМЬ	342 219 54 08		
<b>Ростов-на-Дону</b>			
ЗАО ТД СИМЕОН-ИНЖИНИРИНГ	863 250 63 38		
ООО СТВСЕРВИС	863 220 61 06		
<b>Самара</b>			
ООО ПКМП КУБ	846 269 71 40		
<b>Санкт-Петербург</b>			
ООО ЭДС	812 323 08 75		
ЗАО СЗЭМО ГМК	812 331 00 96		
<b>Саранск</b>			
ООО ГАЗКОМПЛЕКТ	8342 48 05 25		
<b>Саратов</b>			
ООО ЭЛЬГЕН	8452 21 55 41		
<b>Ставрополь</b>			
ООО СТРОЙПОЛИМЕР	8652 95 67 51		
<b>Сургут</b>			
СНМУП ЭНЕРГОСЕРВИС	3462 22 45 09		
<b>Томск</b>			
ЗАО КЕЙ СИ ГРУПП	3822 55 01 01		
<b>Тула</b>			
ООО ТЕПЛОСЕРВИС	4872 70 01 13		
<b>Тюмень</b>			
ООО ЖИЛСТРОЙСЕРВИС	3452 75 26 71		
<b>Ульяновск</b>			
ООО ИНСТАЛ-ТЕПЛОСЕРВИС	8422 43 44 24		
<b>Уфа</b>			
ООО АКВА-ЦЕНТР	3472 91 21 21		
СТКС-УФА	3472 64 49 19		
<b>Хабаровск</b>			
ООО ХАБАРОВСКИЙ Ц. Э. Р. С.	4212 48 39 43		
ООО ГИДРОЛЮКС	4212 21 10 23		
<b>Чебоксары</b>			
ООО ЮРАТ	8352 63 01 15		
<b>Челябинск</b>			
НПФ ВОСТОК-ЗАПАД	351 261 22 01		
ООО ФИРМА УРАЛВОДОПРИБОР	351 257 12 39		
<b>Якутск</b>			
ООО КЛИМАТЕХНИКА ХХИ	4112 44 74 25		



ООО ВИЛО РУС  
Россия 123592 Москва  
ул. Кулакова 20  
Т +7 495 7810690  
Ф +7 495 7810691  
wilo@orc.ru  
www.wilo.ru

**Филиалы ООО ВИЛО РУС**

**Владивосток/склад**  
4232 49 60 64

**Красноярск/склад**  
3912 50 48 25

**Ростов-на-Дону/склад**  
863 267 30 95

**Тюмень**  
3452 49 49 28

**Екатеринбург/склад**  
343 345 03 50

**Москва/склад**  
495 781 06 94

**Самара/склад**  
846 277 84 19

**Уфа**  
3472 37 00 59

**Иркутск**  
3952 56 34 24

**Нижний Новгород**  
8312 77 76 06

**Санкт-Петербург**  
812 329 01 86

**Хабаровск/склад**  
4212 27 18 60

**Казань/склад**  
843 545 02 22

**Новосибирск/склад**  
383 210 62 92

**Саратов**  
8452 34 13 10

**Челябинск**  
351 749 93 89

**Калининград/склад**  
4012 30 34 12

**Омск**  
3812 24 07 95

**Смоленск**  
4812 69 44 59

**Краснодар/склад**  
861 225 16 33

**Пермь**  
342 240 28 39

**Тула**  
4872 31 54 51